

保護者等様 放課後等デイサービス評価結果(公表)

事業所名 TREE坂戸店
配布15名 回答13名

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		・人数による預かり、時間の短縮がある。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3		※未回答2名 ・室内の設備に注意して見たことがなく分かりません。 →スロープはなく、低めの段差が一部ありますが、安全に過ごして頂けるよう見守りに努めています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13			・仕事の関係で、19時までの利用を希望。 →現在、17時半までのサービス提供となっておりますが、今後変更する場合はお知らせさせていただきます。いつもご協力頂きありがとうございます。 ・子どもに合わせた指導、計画をして下さり感謝しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13			・他店舗と合同でも可。 ・月間スケジュールで登所してない日も何をしているのか分かって良いです。見直しも立ちます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	3	・わかりません。 ・使用回数がまだ少ない為、分からないので、どちらとも○しました。 →児童館等での交流はできていませんが、系列の店舗と定期的に交流を実施しています。また、近隣の公園で遊ぶ際に地域のお子様たちと一緒に遊ぶ場面もあります。 ・項目の害の文字をひらがなにしてください。 →ご意見ありがとうございます。書き替えさせて頂きました。 ・うちは普段充分交流している為、TREEさんでの現在の活動で充分です。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			・子どもとの関わりで困っていることなど相談しやすく、具体的な支援も伝えてくれ安心してます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			・相談しやすい環境。メールや電話で相談できるのは助かります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2		・日々の対応、指導感謝しております。 ・苦情がないのでわかりません。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2		
	14	個人情報に十分注意しているか	12	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		・安心して楽しく通っています。いつもありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13			・細やかな対応ありがとうございます。大変だと思いますが、子どもも安心できる事感謝しています。

ご利用の皆様、今回お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。
皆様からのご意見を活かし、今後も支援に努めて参ります。
今後も何卒よろしく願いいたします。

【補足】

項目3 『事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか』

- ・指導訓練室(ボルダリングがあるメインのお部屋)、相談室、事務所、水回り(水道、トイレ)があります。
- ・トイレ周辺に一段差があります。



項目13 『定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか』

- ・TREE坂戸のInstagram、ブログにて日々の活動の様子を掲載させて頂いています。
- 保護者様には、毎月配布させて頂いている利用表に、検索するためのQRコードを載せさせて頂いています。
- ブログについては、TREE公式ホームページより見ることができます。